

公表：2024年2月24日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあずき

保護者等数(児童数) 11 (R6年12月)回収数 8 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7			1	広々としていて過ごしやすそう	法令を遵守したスペースを確保できています。体を動かす活動も十分できています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1		2		適切であり、専門職員も配置しております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				3		施設内はバリアフリーで、入口トイレともに車いすでも利用可能になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				1		毎日の清掃やアルコール消毒を徹底して行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1					アセスメントを見直し、課題を分析しながら計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				1		発達支援・家族支援においては必要な支援を考慮し行っておりますが、地域支援に関してはよりよい支援ができるように改善していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	1					支援内容に沿って支援内容を共有しながら行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8						プログラムが偏らないように、季節に沿ったイベント等も行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1			5		保護者交流会で障がいのない兄弟との交流の機会を設けています。他の施設との交流は現在実施していない為、今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1					契約時に必ず行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	1					保護者からの同意を得ながら説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5				3		現状ペアレントトレーニングの専門的なスタッフはいない為、今後充実を図っていきたくと考えております。状況に応じた助言・援助等はスタッフ間で協議しながら迅速に行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1					送迎時や連絡帳でのやり取りを通してコミュニケーションをとりながら共通理解を図っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1			1		送迎時や連絡帳、電話、メールにてやり取りを行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5				3		保護者交流会を開催しております。今後も定期的に開催を予定しております。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				1		相談や申し入れについて、スタッフ間で協議し、迅速に対応するように努めております。また、問題点については記録をとり見返せるようにしております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7			1		日々の連絡帳や送迎時に情報伝達を行うようにしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8					毎月のおたよりと行事予定表を配布しています。また、ブログやSNSへの投稿も定期的に行っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			2		個人情報の取り扱いについては契約時に周知しており、個人情報関連書類に関しては鍵付きの倉庫で保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8					重要事項説明書に対応策や委員会について記載しており、説明を行っております。また、マニュアルに沿ってスタッフ間での研修も月に1度行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			2		3月に避難訓練を実施予定です。年2回実施を予定しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				いつも楽しみにしている	今後も利用者が楽しめる事業所づくりに励みます。
	23	事業所の支援に満足している	8				言葉も増え、本人も楽しみにしている	さらに満足度を高められるようにスタッフ間での協議を続けよりよい事業所作りに励みます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。